



**BIANCO &
MACHADO**
RECUPERAÇÃO
DE CRÉDITO

Apresentação

EXPERIÊNCIA E EQUIDADE PARA SOLUÇÕES JUSTAS

A Bianco & Machado Recuperação de Créditos ajuda empresas a reverterem positivamente suas relações com clientes inadimplentes.

O trabalho é pautado na expertise, capacidade técnica e idoneidade da equipe e tem como objetivo primordial o acordo justo para ambas as partes.

O know-how da Bianco & Machado e sua credibilidade perante o mercado possibilitam efetuar cobranças em nome de outras pessoas físicas ou jurídicas, com abordagens que abrandam o clima hostil, cenário que comumente atrasa ainda mais a quitação do valor devido.



**BIANCO &
MACHADO**
RECUPERAÇÃO
DE CRÉDITO

O que você precisa saber sobre esta Política

A Bianco e Machado criou esta Política de Privacidade para expressar seu forte compromisso com o direito de cada usuário à proteção de dados e à privacidade.

Esta Declaração estabelece como processamos informações que podem ser usadas para, de modo direto ou indireto, identificar um indivíduo ("Dados Pessoais").

Nossa Política de Privacidade tem por finalidade estabelecer as regras para tratamento de dados que inclui as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos titulares, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

Somos uma empresa de cobrança, portanto, grande parte dos dados, que mantemos em segurança, são recepcionados para o exercício de nossas atividades, realizando o tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular através desta política de privacidade, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

A Bianco e Machado, empresa inscrita sob o CNPJ 27.870.746/0001-02 é a Controladora dos dados tratados para exercício de suas atividades.

I - **dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II - **dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

III - **banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

IV - **titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

V - **controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

VI - **operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

VII - **uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

A Bianco e Machado presta serviços de cobranças para parceiros de negócios com o qual o titular de dados possui ou possuiu relacionamento de natureza comercial e contraiu serviços ou produtos destes parceiros através de contratos, propostas, duplicadas ou outro documento legal e intransferível, capaz de identificar vendedor e comprador.

Considerando que o trabalho realizado pela empresa é complementar ao trabalho realizado pelos parceiros de negócio, que por sua vez são os responsáveis pela coleta e compartilhamento dos dados pessoais identificados, identificáveis ou sensíveis, a Bianco e Machado é receptora de dados, atuando na coleta de dados de forma indireta para exercício legal de suas atividades.

Resguardamos outros direitos garantidos e preservados para fins da atividade de cobrança, somos suportados por Bases Legais para que seja cumprida uma obrigação prevista em contrato, razão pela qual damos tratamento de dados para a validação e início de vigência de um acordo.

Nesse caso, o tratamento de dados pessoais é justificado por exigências de outras leis. São os cenários onde a Bianco e Machado precisa utilizar ou armazenar dados pessoais para cumprir Obrigações Legais, Processos Judiciais e Proteção ao Crédito, percorrendo também o Legítimo Interesse.

Nós podemos coletar dados de outras fontes, como por exemplo bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais e entidades de proteção ao crédito.

Através de nosso website – www.biancoemachado.com.br - podemos recolher Dados Pessoais de forma direta a fim de otimizar a experiência do usuário através do campo “Fale Conosco”.

Nosso website foi projetado para que você tenha a melhor experiência de interação possível, e é fundamental isso ocorra da maneira segura. Todos os dados informados em nossa página são processados com toda a segurança e mantidos em total sigilo.

Os dados que podem ser fornecidos de forma direta e por vontade o titular são:

- Nome ou Razão Social
- Endereço de correio eletrônico

Exclusivamente neste caso, a **Bianco e Machado** sempre obtém o explícito consentimento do titular para coletar e tratar seus dados, salvo as exceções previstas na lei de proteção de dados.

A **Bianco e Machado** não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e Dados fornecidos pelo titular, sendo de responsabilidade do titular ou usuário prestá-las com exatidão e atualizá-las.

A Bianco e Machado coleta, porém, **não** utiliza *Cookies* e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o titular é informado sobre esta política quando acessa o website da empresa.

Nós utilizamos os dados recebidos a partir da utilização dos Serviços para as seguintes finalidades:

- Verificar sua identidade, cobrar os valores devidos por você, fornecer, personalizar e aprimorar nossos serviços;
- Notificá-lo sobre eventuais ações de cobrança;
- Realizar operações internas, incluindo suporte, solução de problemas, análise de dados, pesquisas e estatística;
- Fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos adquiridos e já contratados por você junto a algum de nossos parceiros de negócio;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência.
- Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

Os Dados obtidos do titular poderão ser armazenados em servidor próprio ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing*, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da empresa.

A Bianco e Machado fará com que os terceiros que eventualmente mantenham os servidores em que os Dados estejam armazenados mantenham padrões de segurança e controle conforme os padrões legais aplicáveis.

Sempre que Informações Pessoais são armazenadas em nossos sistemas, estas informações são protegidas contra o acesso ou uso não autorizado a terceiros. Além disso, estas informações são mantidas em servidores protegidos contra acessos não autorizados e rígidas políticas de segurança da informação.

Nos termos desta Política de Privacidade, caso suas informações venham a ser armazenadas por terceiros, a Bianco e Machado não terá qualquer responsabilidade sobre sua guarda e segurança, considerando que estes possuem controles específicos e suas próprias políticas de privacidade e segurança de dados.

Para o cumprimento de nossas atividades, compartilhamos dados com empresas de Proteção ao Crédito, Análise de Dados, Entrega de E-mails, Entrega de SMS (*Short Message Service*), Gestão de Identidades e à Órgãos Públicos como as Autoridades Judiciais.

Não vendemos ou comercializamos quaisquer informações que possam identificá-lo e garantimos que o compartilhamento de dados é realizado dentro dos limites para exercício de nossas atividades, realizando o tratamento para propósitos legítimos e específicos.

Esses dados ficarão armazenados com esses terceiros por tempo indeterminado e são protegidos conforme as normas de segurança e privacidade de cada empresa ou instituição.

Vamos conservar os seus Dados pessoais durante o tempo necessário ou permitido no âmbito da Lei vigente e de acordo com as regras estabelecidas com nossos parceiros.

Se não existir um requisito legal, só as armazenaremos enquanto forem necessárias ao cumprimento de cada finalidade de tratamento e utilização específica.

Nós, ou um dos nossos parceiros, poderemos contatá-lo nesta altura para o oferecimento de acordos.

Os dados de cobrança são conservados durante a execução do contrato, processos judiciais e, após a sua cessação, poderão ainda, ser conservados durante períodos estiplulados.

Os dados de cobrança também serão conservados após o termo do contrato, durante o período necessário para o cumprimento pela Bianco e Machado das suas obrigações legais.

Você pode solicitar à Bianco e Machado, a qualquer momento, acesso a informações sobre quais Dados Pessoais processamos, além da correção, restrição ou oposição desses dados. Observe, porém, que a Bianco e Machado só excluirá (ou poderá excluir) seus Dados Pessoais se não houver obrigação e nem direito prevalecente da Bianco e Machado para retê-los.

Caso pretenda enviar um pedido para corrigir, restringir ou opor-se ao tratamento de dados pessoais o titular pode contatar-nos através dos nossos canais de atendimento informados nesta Política de Privacidade.

No seu pedido, esclareça quais são os dados pessoais que pretende que sejam alterados, se pretende que os seus dados pessoais sejam suprimidos da nossa base de dados, ou quais as limitações que pretende que sejam aplicadas à utilização que fazemos dos seus dados pessoais.

Para sua proteção, apenas poderemos implementar pedidos respeitantes aos dados pessoais associados à sua conta, ao seu endereço de e-mail ou a outras informações de conta que utilize para nos enviar o seu pedido, e poderemos ter de verificar a sua identidade antes de implementar o seu pedido.

Nós temos um Portal de Privacidade e um Encarregado de Dados (Data Protection Officer - DPO), que está à disposição.

Caso pretenda enviar um pedido para corrigir, restringir ou opor-se ao tratamento de dados pessoais o titular pode contatar-nos através do Portal da Privacidade www.portaldaprivacidade.com ou através do e-mail privacy@alg-group.com.br. Vamos responder ao seu pedido em conformidade com a legislação aplicável.

DPO (Encarregado):

ALG Consultoria

Endereço para correspondências:

Rua Mizael de Campos, 160 - Centro | Jaboticabal/SP
CEP 14870-400

E-mail para contato:

privacy@alg-group.com.br

Portal da Privacidade:

portaldaprivacidade.com

Divulgaremos informações às autoridades competentes se tal for necessário, para garantir proteção contra fraudes, defender os nossos direitos ou bens ou para proteger os interesses dos nossos clientes e titulares.

Também podemos ter de divulgar as suas informações no cumprimento da nossa obrigação legal ou de resposta aos pedidos das autoridades competentes.

Os seus dados pessoais só serão disponibilizados quando acreditarmos, de boa fé, que somos obrigados a fazê-lo segundo a lei, e após uma avaliação exaustiva de todos os requisitos legais.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços e Experiências, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas.

Desta forma, recomendamos a visita periódica em nossa página eletrônica para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Data de publicação desta Política: 02 de julho de 2021_Versão 02.